

## ***Le médiateur en apprentissage.***

**Auteur(s) :** MESCOFF Christine

Paris : Cnam, 2001, 37 p. + ann.

**Thème :** Système éducatif

**Mots-clés :** Médiateur, Médiation scolaire, Centre formation apprenti

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MES Salle de  
lecture disponible

## ***La médiation institutionnelle de la Ville de Paris : pratiques et perspectives.***

**Auteur(s) :** MATTATIA Élisabeth

Paris : Cnam, 2001, 69 p.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Médiation, Collectivité territoriale, Ile de France, Usager

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MAT Salle de  
lecture disponible

## ***Peut-on imaginer... la médiation sans conflit ?***

**Auteur(s) :** COUTAREL Maryse

Paris : Cnam, 2002, 102 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Conflit, Médiateur

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Michèle Guillaume-Hofnung

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

COU Salle de  
lecture disponible

## ***Médiation familiale et politique publique.***

**Auteur(s) :** LECOQ-VALLON Emmanuelle

Paris : Cnam, 2004, 77 p.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Médiation familiale, Politique publique

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

LEC Salle de  
lecture disponible

## ***Approche système et médiation.***

**Auteur(s) :** BOURRON Yves

Paris : Cnam, 2004, 97 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Analyse systémique

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

BOU Salle de  
lecture disponible

## ***Perspectives et limites de la médiation pénale familiale : de la plainte à l'autorité parentale conjointe.***

**Auteur(s) :** ROBERT Clotilde

Paris : Cnam, 2004, 44 p. + ann.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation judiciaire, Médiation familiale, Droit famille

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Arnaud Stimec

**Annexes :** bibliographie, annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

ROB Salle de  
lecture disponible

## ***Système de santé et médiation : je cherche le triangle.***

**Auteur(s) :** DUFRAISSE Danielle

Paris : Cnam, 2005, 73 p. + ann.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Médiation, Secteur santé, Infirmier

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

DUF Salle de  
lecture disponible

## ***Place de la médiation dans les relations de travail d'une collectivité territoriale : expérience d'une instance interne de médiation des conflits interpersonnels à la mairie de Nantes.***

**Auteur(s) :** MARCHESSEAU Dominique

Paris : Cnam, 2005, 114 p.

**Thème :** Entreprise

**Mots-clés :** Médiation, Relation travail, Collectivité territoriale, Pays de la Loire

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Arnaud Stimec

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MAR Salle de  
lecture disponible

## ***Au fil de la parole : Hermès : la médiation au service de la démocratie sociale en mouvement.***

**Auteur(s) :** MÉLHÉNAS Sarah

Paris : Cnam, 2005, 104 p.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Médiation sociale

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Rozenn Guibert

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MEL Salle de  
lecture disponible

## ***Conduire un projet d'implantation de la médiation en***

## ***milieu éducatif et scolaire.***

**Auteur(s) :** SABAT Albert

Paris : Cnam, 2005, 76 p.

**Thème :** Système éducatif

**Mots-clés :** Médiation scolaire

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Claire Denis

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

SAB Salle de  
lecture disponible

## ***Maintien du lien familial et médiation familiale dans les familles de détenus.***

**Auteur(s) :** TERTRE Marie-Anne du

Paris : Cnam, 2005, 65 p.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Médiation familiale, Détenue, Prison

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

TER Salle de  
lecture disponible

## ***Les spécificités de la médiation familiale internationale.***

**Auteur(s) :** GANANCIA Danièle

Paris : Cnam, 2005, 196 p.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Médiation familiale, International

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** bibliographie, annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

GAN Salle de  
lecture disponible

## ***Les accords d'entreprise créant des dispositifs de médiation pour le harcèlement moral : étude de cas.***

**Auteur(s) :** MANDELBAUM Sophie

Paris : Cnam, 2006, 88 p.

**Thème :** Droit formation-travail

**Mots-clés :** Médiation, Psychopathologie travail, Accord entreprise

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MAN Salle de  
lecture disponible

## ***La médiation familiale et les violences conjugales.***

**Auteur(s) :** MARAIS Sylvie

Paris : Cnam, 2006, 120 p.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Violence, Famille, Médiation familiale

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MAR Salle de lecture disponible

## ***La médiation bancaire en France : naissance, développement et avenir.***

**Auteur(s) :** POINAS Claire

Paris : Cnam, 2006, 65 p.

**Thème :** Entreprise

**Mots-clés :** Médiation, Banque

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

POI Salle de lecture disponible

## ***La médiation pénale : un catalyseur d'apprentissage ?***

**Auteur(s) :** STEGER DE VIRY Sandrine

Paris : Cnam, 2006, 73 p. + ann.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation judiciaire

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

STE Salle de lecture disponible

## ***Le pouvoir dans la médiation.***

**Auteur(s) :** RATOUIS Alix

Paris : Cnam, 2008, non pag.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Médiation judiciaire, Pouvoir

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Catherine Vourc'h

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

RAT Salle de lecture disponible

## ***À la recherche du tiers dans la bible hébraïque et la tradition juive : un médiateur questionne son patrimoine.***

**Auteur(s) :** GUEZ Simon

Paris : Cnam, 2010, 67 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Médiateur, Religion, Identité culturelle, Langage

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Catherine Vourc'h

**Annexes :** annexes, bibliographie

**Format :** Grand format

**PDF: Disponible sur ce site**

**Cote Localisation Situation**

GUE Salle de lecture disponible

## ***La médiation collective au travail : enjeux éthiques et méthodologiques : pour un processus favorisant l'interculturalité.***

**Auteur(s) :** VEIRIER Laure

Paris : Cnam, 2010, 57 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Action collective, Médiateur, Communication interculturelle, Éthique, Méthodologie

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Claire Denis

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

VEI Salle de lecture disponible

## ***La médiation en entreprise : "l'informel, pour aller vers le formel ?"***

**Auteur(s) :** SAPIN Gilles

Paris : Cnam, 2010, 65 p.

**Thème :** Entreprise

**Mots-clés :** Médiation, Entreprise

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Arnaud Stimec

**Annexes :** annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

SAP Salle de lecture disponible

## ***La place de l'écoute et la parole dans un Centre social : une étape vers la médiation ?...***

**Auteur(s) :** CHALE Sophie

Paris : Cnam, 2010, 102 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Attention, Animation socioculturelle, Centre d'action sociale

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Rozenn Guibert

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

CHA Salle de lecture disponible

## ***Trouver sa place dans la place de médiateur.***

**Auteur(s) :** GRADT Emmanuel

Paris : Cnam, 2010, 105 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiateur, Identité professionnelle

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Rozenn Guibert

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

GRA Salle de lecture disponible

## **L'enfant au sein du conflit parental.**

**Auteur(s) :** FACHET Véronique

Paris : Cnam, 2010, 42 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation familiale, Enfant, Parent

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Arnaud Stimec

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

FAC Salle de lecture disponible

## ***Dialogue et décision commune dans l'espace public : questionnement sur les pratiques de la médiation territoriale.***

**Auteur(s) :** PALLUAULT Sébastien

Paris : Cnam, 2011, 98 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Territoire, Médiateur, Méthodologie, Décision

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Martine Balayn et Jacques Salzer

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**PDF: Disponible sur ce site**

**Résumé :** Ce mémoire propose une grille de questionnement pour le médiateur intervenant dans le cas de conflits portant sur l'usage, l'accès ou la gestion de ressources ou d'espaces et intégrant un nombre important de parties prenantes. Il explicite diverses interrogations que peut se poser le médiateur en situation, de l'analyse de la pertinence de son intervention jusqu'à la conclusion éventuelle de l'accord entre les parties. A travers ce questionnement apparaissent certaines singularités de la médiation territoriale, notamment : son ancrage dans l'espace public, la multilatéralité des relations entre les parties, les asymétries de pouvoir entre les membres, la place des représentants et leur légitimité, le lien entre le processus de dialogue et la procédure de décision. Celles-ci questionnent à la fois les pratiques et les principes de la médiation et imposent au médiateur d'accorder un regard particulier sur les modalités de la conduite de ces processus. [résumé de l'auteur]

**Cote Localisation Situation**

PAL Salle de lecture disponible

## ***L'apport des qualités relationnelles du médiateur dans la formation des managers pour traiter le désaccord, prévenir le conflit, et aider à la gestion du changement dans les organisations.***

**Auteur(s) :** MATHON Claire

Paris : Cnam, 2011, 70 p.

**Thème :** Environnement pédagogique

**Mots-clés :** Médiateur, Médiation formation, Conduite changement, Cadre, Qualification sociale

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Jacques Salzer

**Annexes :** bibliographie, annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MAT Salle de lecture disponible

## ***Vers la reconnaissance de l'utilité publique de la***

## ***médiation ?...***

**Auteur(s)** : DUDRAGNE Michel

Paris : Cnam, 2012, 73 p.

**Thème** : Technique psychosociale

**Mots-clés** : Médiation, Médiation familiale, Gestion conflit

**Spécialité** : Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur** : Patrick Dalion

**Annexes** : annexes

**Format** : Grand format

**Cote Localisation Situation**

DUD Salle de lecture disponible

## ***La médiation scolaire et la place de la famille : un chemin à explorer...***

**Auteur(s)** : PEREIRA Odette

Paris : Cnam, 2012, 47 p.

**Thème** : Système éducatif

**Mots-clés** : Médiation scolaire, Famille, France, Portugal

**Spécialité** : Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur** : Albert Sabat

**Annexes** : bibliographie, annexes

**Format** : Grand format

**PDF: Disponible sur ce site**

**Cote Localisation Situation**

PER Salle de lecture disponible

## ***Retours d'expériences de médiation pénale au regard des principes éthiques de la médiation.***

**Auteur(s)** : BIGOT Claudine

Paris : Cnam, 2013, 99 p.

**Thème** : Technique psychosociale

**Mots-clés** : Médiation, Médiation judiciaire, Éthique

**Spécialité** : Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur** : Jean-Édouard Grézy

**Annexes** : annexes

**Format** : Grand format

**Cote Localisation Situation**

BIG Salle de lecture disponible

## ***La médiation à l'épreuve des discriminations.***

**Auteur(s)** : PILOT Martine

Paris : Cnam, 2013, 140 p.

**Thème** : Environnement social politique

**Mots-clés** : Médiation, Médiation judiciaire, Inégalité sociale

**Spécialité** : Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur** : Sylvie Adijès

**Annexes** : bibliographie

**Format** : Grand format

**PDF: Disponible sur ce site**

**Cote Localisation Situation**

PIL Salle de lecture disponible

## ***Cheminement et détours d'un projet de médiation dans une université : quand un projet politique s'éprouve au***

## ***réel.***

**Auteur(s) :** DUBERNET Catherine

Paris : Cnam, 2014, 62 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Institution, Université

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Laure Veirier

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**PDF: Disponible sur ce site**

**Cote Localisation Situation**

DUB Salle de  
lecture disponible

## ***Savoir conduire et se laisser conduire pour susciter la coproduction en médiation et en concertation.***

**Auteur(s) :** GUÉRIN Aline

Paris : Cnam, 2015, 57 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Médiation familiale, Médiation travail, Médiateur

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Laure Veirier

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

GUE Salle de  
lecture disponible

## ***L'absence en médiation.***

**Auteur(s) :** LESEIGNOUX Soazig

Paris : Cnam, 2015, 58 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Médiateur

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Claire Denis

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

LES Salle de  
lecture disponible

## ***Lorsque l'on donne la parole aux médiés... : la médiation, un exercice à trois ou l'affaire de tous ? : qui est "on" ?***

**Auteur(s) :** MOREL-VAILHEN Sylvie

Paris : Cnam, 2016, 72 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Médiateur

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Catherine Vourc'h

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MOR Salle de  
lecture disponible

## ***Place et impact de la médiation dans la concertation environnementale : questionnements à partir des***



## ***réflexions actuelles et enseignements tirés de quelques études de cas.***

**Auteur(s) :** GARRETA Catherine

Paris : Cnam, 2016, 75 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Démocratie participative, Environnement

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Philippe Barret

**Annexes :** bibliographie, annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

GAR Salle de lecture disponible

## ***"Théorie" et pratique : une divergence utile ?***

**Auteur(s) :** PICOT Michèle

Paris : Cnam, 2016, 70 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Catherine Vourc'h

**Annexes :** bibliographie, annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

PIC Salle de lecture disponible

## ***Retour sur l'histoire d'une entreprise autogérée à l'aune du tiers manquant : pour y semer des graines de médiation.***

**Auteur(s) :** BRÉGEARD-SEIFFERT Geneviève

Paris : Cnam, 2017, 85 p.

**Thème :** Entreprise

**Mots-clés :** Médiation, Autogestion, Gestion conflit, Médiation travail

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Bernard Benattar

**Annexes :** bibliographie

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

BRE Salle de lecture disponible

## ***Le pas de côté en médiation : en quoi le pas de côté est-il fécond pour penser le processus de médiation, la posture du médiateur et le rapport de la médiation à l'institution ?***

**Auteur(s) :** JOURMARD Stéphanie

Paris : Cnam, 2017, 115 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Médiateur

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Laure Veirier

**Annexes :** bibliographie, annexes

**Format :** Grand format

**PDF: Disponible sur ce site**

**Cote Localisation Situation**

JOU Salle de lecture disponible

## ***En apprenant la médiation, est-ce que j'apprends un métier ? : un questionnement du métier de la médiation à l'aide de la clinique de l'activité.***

**Auteur(s) :** MORELLO Thierry

Paris : Cnam, 2017, 93 p.

**Thème :** Sciences travail

**Mots-clés :** Médiation, Médiateur, Métier, Clinique travail, Analyse activité

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Bernard Benattar

**Annexes :** annexes, bibliographie

**Format :** Grand format **PDF: Disponible sur ce site**

**Résumé :** Ce document témoigne de mon parcours de formation à la médiation au Cnam de février 2016 à aujourd'hui (juin 2017). Ce parcours peut être vu comme un dialogue intense entre l'apprenant et le métier. Au travers des questions et des embûches rencontrées et à l'aide des concepts de la clinique de l'activité, j'explore quelques facettes du métier de la médiation. J'en tire les observations ou questions suivantes : - L'analyse sémantique du mot "médiation" révèle une pluralité de sens qui met en tension une activité sociale (le "métier", la « pratique »), caractérisée par la position de tiers, d'entre-deux, d'interface et un phénomène propre à la psyché humaine (la "médiation psychique ou cognitive"). Ces deux pôles qui dessinent un large champ sémantique expliquent le caractère omniprésent, protéiforme et quelque peu insaisissable de la médiation. - L'instance impersonnelle du métier - ce qui lui est prescrit tant par la société que par ses praticiens - se manifeste dans le cadre, le processus et la posture, déclinés dans le style personnel de chaque médiatrice. La *performance* personnelle - comment chacun réalise le métier - semble éclipser le genre professionnel que nous avons longuement recherché, dans les courants actuels de la médiation en France, en rencontrant des praticiens confirmés et en tentant de saisir les correspondances entre le genre et les pratiques personnelles et interpersonnelles. - La médiation m'apparaît aujourd'hui comme un genre singulier au sein du monde des "métiers de la relation" ou des "métiers sur autrui" dont elle reprend les grands invariants (cadre, éthique du tiers, prévalence de la relation, visée transformatrice) en un arrangement singulier et une application à un objet spécifique - la relation dysfonctionnelle -. - Je tente de montrer que comme toute activité humaine, la médiation utilise des instruments pour médiatiser son action. Nous suivons l'un d'entre eux dans ses usages personnel, interpersonnel, de production et de construction. - L'adaptation du modèle de l'activité à mes quelques expériences de médiation me permet une formalisation et une élaboration très riche de celles-ci. Je tente d'en tirer une modélisation plus large de l'activité médiatrice au travers d'un triptyque dispositif-dialogue/instruments/médiation cognitive qui a, pour l'instant, le mérite de synthétiser ce que j'ai (com)(ap)pris

**Cote Localisation Situation**

MOR Salle de lecture disponible

## ***"Le cours de mon ardeur" : approche expérientielle d'une assimilation singulière de la posture de médiateur.***

**Auteur(s) :** ROBIN Anne

Paris : Cnam, 2017, 119 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiateur, Compétence, Expérience

**Spécialité :** Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur :** Catherine Vourc'h

**Annexes :** bibliographie, annexes

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

ROB Réserve disponible

## ***"Médiatrice/réalisatrice... : la vie d'une régleuse de chaises" ou l'art de la distance dans la confrontation au "réel".***

**Auteur(s) :** ALLONNEAU Sylvie

Paris : Cnam, 2017, 87 p.

**Thème** : Sciences humaines

**Mots-clés** : Médiateur, Analyse pratiques

**Spécialité** : Certificat de compétence Pratiques de la médiation

**Annexes** : bibliographie

**Format** : Grand format

**Cote Localisation Situation**

ALL Réserve disponible

## **Faire avec ou se défaire de l'impatience en médiation ?**

**Auteur(s)** : TARDIVEAU Denis

Paris : Cnam, 2017, 47 p.

**Thème** : Technique psychosociale

**Mots-clés** : Médiation, Émotion, Temps

**Spécialité** : Certificat de compétences Pratiques de médiation

**Directeur** : Isabelle Jaoul

**Annexes** : bibliographie

**PDF: Disponible sur ce site**

**Cote Localisation Situation**

TAR Réserve disponible

## ***La médiation peut-elle être utile aux pratiques de concertation dans les domaines de l'aménagement du territoire et de l'environnement ?***

**Auteur(s)** : BOUTEFOY Isabelle

Paris : Cnam, 2018, 86 p.

**Thème** : Environnement politique

**Mots-clés** : Médiation, Démocratie, Aménagement territoire, Environnement

**Spécialité** : Certificat de compétence Pratiques de médiation

**Directeur** : Laure Veirier

**Annexes** : annexes, bibliographie

**Format** : Grand format

**Cote Localisation Situation**

BOU Salle de lecture disponible

## ***L'apprentissage de la médiation comme mise au travail d'un idéal : le vivre-ensemble.***

**Auteur(s)** : WAKSMAN Natacha

Paris : Cnam, 2018, 59 p.

**Thème** : Sciences humaines

**Mots-clés** : Médiateur, Éthique, Médiation

**Spécialité** : Certificat de compétences Les pratiques de médiation

**Directeur** : Laure Veirier

**Annexes** : annexes

**Format** : Grand format

**Cote Localisation Situation**

WAK Réserve disponible

## ***L'écrit, une autre voie/voix qui permet de "rouler" en posture de médiation.***

**Auteur(s)** : SUQUET Cyril

Paris : Cnam, 2018, 63 p.

**Thème** : Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Médiateur, Pôle emploi, Écriture

**Spécialité :** Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

SUQ Réserve disponible

## ***"C'est la première fois qu'on m'écoute" : la médiation institutionnelle Pôle emploi Grand Est accueille la parole à l'écrit, tout en s'engageant vers plus d'oralité.***

**Auteur(s) :** ARNOUX Valérie

Paris : Cnam, 2019, 54 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Pôle emploi, Écriture, Communication orale

**Spécialité :** Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

ARN Réserve disponible

## ***La médiation institutionnelle : un processus ancestral appliqué à l'univers contemporain de Pôle emploi.***

**Auteur(s) :** WALTER Jean-Louis

Paris : Cnam, 2019, 69 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation institutionnelle, Pôle emploi

**Spécialité :** Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

WAL Réserve disponible

## ***La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur.***

**Auteur(s) :** TERRENTROY Josée

Paris : Cnam, 2019, 23 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation institutionnelle, Médiateur

**Spécialité :** Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

TER Réserve disponible

## ***Question d'éthique : médiatrice institutionnelle à Pôle emploi, comment être impartiale dans ma pratique ?***

**Auteur(s) :** MONTIZON Marie-Laure

Paris : Cnam, 2019, 24 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation institutionnelle, Pôle emploi, Éthique

**Spécialité :** Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

MON Réserve disponible

## ***La place de l'écoute et de l'écrit dans les pratiques de médiation de la consommation du Groupe Engie.***

**Auteur(s) :** HERVÉ Jean-Pierre

Paris : Cnam, 2019, 30 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Consommation, Attention, Écriture

**Spécialité :** Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

HER Réserve disponible

## ***Ma posture de médiateur régional de Pôle emploi.***

**Auteur(s) :** ARNOUD Pascal

Paris : Cnam, 2019, 36 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiateur, Pôle emploi, Région

**Spécialité :** Certificat de spécialisation Le médiateur dans l'institution

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

ARN Réserve disponible

## ***La médiation de Pôle emploi en Bourgogne-Franche-Comté : médiateur institutionnel de Pôle emploi : ma pratique et ses évolutions.***

**Auteur(s) :** HORAK Luc-Michel

Paris : Cnam, 2019, 20 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiateur, Analyse pratiques, Pôle emploi, Bourgogne, Franche-Comté

**Spécialité :** Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

HOR Réserve disponible

## ***Oralité et confiance dans l'écrit.***

**Auteur(s) :** CAVALIER Dominique

Paris : Cnam, 2019, 37 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Expression orale, Écriture

**Spécialité :** Certificat de spécialisation Le médiateur dans l'institution : maîtrise et analyse de pratiques du médiateur

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

CAV Réserve disponible

## ***Une arche en mer ceinte ! : quelle dynamique d'écart traduit l'indépendance du médiateur dans l'institution Pôle emploi ?***

**Auteur(s) :** BELLINI Dominique

Paris : Cnam, 2019, 25 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiateur, Pôle emploi

**Spécialité :** Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique

*du médiateur*

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

BEL Réserve disponible

## **Spécificités de la médiation institutionnelle à Pôle emploi.**

**Auteur(s) :** ESTROUMZA Laurent

Paris : Cnam, 2019, 35 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation institutionnelle, Pôle emploi

**Spécialité :** Certificat de compétences *La médiation dans l'institution*

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

EST Réserve disponible

## ***L'intranquillité du médiateur institutionnel de Pôle emploi.***

**Auteur(s) :** FERNANDES Sonia

Paris : Cnam, 2019, 30 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation institutionnelle, Pôle emploi, Médiateur

**Spécialité :** Certificat de compétences *La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur*

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

FER Réserve disponible

## ***Pratique de la médiation institutionnelle dans un milieu socio-culturel atypique : Mayotte, un département avec ses spécificités sous la loi de la République française.***

**Auteur(s) :** RALIBERA Lanto

Paris : Cnam, 2019, 21 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation institutionnelle, Mayotte

**Spécialité :** Certificat de spécialisation *La médiation dans l'institution*

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

RAL Réserve disponible

## ***De la blessure du désaccord... à la reconstruction du lien.***

**Auteur(s) :** TROUDART Florence

Paris : Cnam, 2019, 25 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Conflit, Médiateur, Médiation

**Spécialité :** Certificat de spécialisation Médiation

**Format :** Grand format

**Cote Localisation Situation**

TRO Réserve disponible

## ***La médiation institutionnelle au service de la***

## ***République ? : 10 ans de médiatrice régionale à Pôle emploi Bretagne.***

**Auteur(s) :** LILLO Nathalie

Paris : Cnam, 2019, 46 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiateur, Bretagne, Pôle emploi

**Spécialité :** Certificat de spécialisation *Le médiateur dans l'institution*

**Cote Localisation Situation**

LIL Réserve disponible

## ***Quelle médiation vis-à-vis d'une multiculturalité ?***

**Auteur(s) :** CLAIRE Jocelyne

Paris : Cnam, 2019, 28 p.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Communication interculturelle, Pôle emploi, Guyane

**Spécialité :** Certificat de spécialisation *La médiation dans l'institution*

**Cote Localisation Situation**

CLA Réserve disponible

## ***Être entre deux langues : quels enseignements pour la pratique de médiation : retour d'expérience sur ce qui peut faire médiation pour des acteurs d'une association qui accompagne des réfugiés statutaires pour leur insertion professionnelle en France.***

**Auteur(s) :** DE SAHB BERKOVITCH Rima

Paris : Cnam, 2019, 59 p.

**Thème :** Environnement social politique

**Mots-clés :** Médiation, Médiation culturelle, Réfugié, Communication interculturelle, Insertion professionnelle

**Spécialité :** Certificat de compétences *Pratiques de médiation*

**Directeur :** Catherine Vourc'h

**PDF: Disponible sur ce site**

**Cote Localisation Situation**

DES Réserve disponible

## ***Dans les dispositifs de médiation par les pairs, qu'apporte le pair au médiateur ? : entre valeurs ajoutées et points de vigilance : mieux comprendre la double fonction pair et médiateur, pour mieux occuper la place et mieux accompagner les pairs-médiateurs à l'occuper.***

**Auteur(s) :** AMOURIAUX-PICARD Hélène

Paris : Cnam, 2019, 103 p. + ann.

**Thème :** Technique psychosociale

**Mots-clés :** Médiation, Médiateur

**Spécialité :** Certificat de compétences *Pratiques de médiation*

**Directeur :** Christine Goguel

**Résumé :** Dans les dispositifs de médiation par les pairs, la familiarité et la proximité qui peut exister entre les médiateurs et les médi-acteurs du fait de cette pairitude, de ce vécu commun, peut-elle être une gêne sur la conduite de la médiation et sur la capacité à tenir la posture de médiateur ou au contraire une aide ? Comment et dans quelles conditions ces pairs-médiateurs s'en sortent-ils pour faire tiers avec cette proximité et répondre à l'objectif de moyens qui leur incombe ? [résumé auteure]

**Cote Localisation Situation**

AMO Réserve disponible

***La médiation dans le champ de l'environnement : nouveaux outils, nouveaux repères, nouveau modèle, nouvelle identité professionnelle ? : retour sur une expérience d'animation d'un dispositif de concertation pour la gestion intégrée de l'eau à la lumière de la médiation et du dialogue territorial.*****Auteur(s) :** LE MÉHAUTÉ Nicolas

Paris : Cnam, 2020, 146 p.

**Thème :** Technique psychosociale**Mots-clés :** Médiation, Environnement, Médiateur**Spécialité :** Certificat de compétences "Pratiques de la médiation"**Directeur :** Philippe Barret**Annexes :** bibliographie, glossaire**Format :** Grand format

**Résumé :** Ce mémoire cherche à clarifier ce qui distingue la médiation des autres approches de la concertation dans le champ de l'environnement. Je m'appuie pour cela sur mon expérience d'animateur d'un dispositif participatif dans le domaine de l'eau, en cherchant à établir en quoi la rencontre avec la médiation a changé le regard que je porte sur mes pratiques de concertation. Ce questionnement prend la forme d'un cheminement réflexif dont le point de départ est l'interrogation suivante : La médiation propose-t-elle de nouveaux outils, de nouveaux repères, un nouveau modèle d'action, ou une nouvelle identité professionnelle? Après avoir esquissé, sous forme de "carte mentale", une représentation simplifiée de la médiation et de sa déclinaison dans le champ de l'environnement, le dialogue territorial, je montre en quoi mon approche de la concertation s'est apparentée davantage au modèle de la conciliation qu'à celui de la médiation. J'analyse ensuite successivement l'approche de type « instrumental » de la concertation que j'ai adoptée, ma pratique d'animation du débat contradictoire, et mon recours aux "sachants" (sociologues et experts techniques), en cherchant à mesurer de façon systématique les écarts entre ma pratique et l'approche proposée par la médiation. Je retiens à l'issue de mon cheminement que, grâce notamment à la reconnaissance réciproque, la médiation offre non seulement une réelle pertinence pour traverser les crises, mais qu'elle s'avère aussi précieuse pour conduire des concertations dans des contextes plus coopératifs en apparence. Pour être mise en oeuvre, cette pratique doit cependant tenir compte de contraintes existantes : ambiguïtés des dispositifs de concertation entre processus et contenu, contexte organisationnel, culture du dialogue des participants (rapport au débat contradictoire et à l'expertise technique), culture professionnelle de l'animateur (gestion de projet, relation élu-fonctionnaire ...). En outre la difficile question de la prise en compte des vivants non-humains s'avère être pour moi un enjeu majeur pour le développement du dialogue territorial. Je considère enfin que le choix de la médiation ne doit pas délégitimer les approches stratégiques des acteurs visant à influencer des rapports de forces qui peuvent parfois être très déséquilibrés.

**Avertissement :** Ce mémoire comporte des informations personnelles et traite de pratiques mises en oeuvre dans le cadre d'une obligation de discrétion professionnelle. Son contenu est donc confidentiel. Toute reproduction et diffusion, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans autorisation préalable de son auteur.

**Cote Localisation Situation**

LEM Réserve disponible

***Être médiateur interne dans un établissement d'enseignement supérieur et de recherche : comment faciliter la neutralité ?*****Auteur(s) :** BERTHEAU Marie Astrid

Paris : Cnam, 2020, 67 p.

**Thème :** Technique psychosociale**Mots-clés :** Médiation institutionnelle, Enseignement supérieur, Gestion conflit**Spécialité :** Certificat de compétences en médiation**Directeur :** Catherine Garreta**Annexes :** annexes, bibliographie



**PDF: Disponible sur ce site**  
**Cote Localisation Situation**  
BER Réserve disponible